



KUNDENREFERENZ

Gemeinde Oberhaching

DIE GEMEINDE OBERHACHING
macht die mobile Kommunikation
mit SecurePIM sicher

Den entscheidenden Anstoß gab die DSGVO vor gut zwei Jahren: Die Gemeinde Oberhaching suchte eine komfortable Mobil-Lösung, die dienstliche Kommunikation und alle personenbezogenen Daten zuverlässig schützt. Die mobile Kommunikations-Anwendung SecurePIM hat alle Anforderungen voll erfüllt.

Die Herausforderung

Die Menschen leben und wohnen gerne in Oberhaching. Sie lieben das gemeinschaftliche, vielfältige Angebot, wissen aber auch die Nähe zur Großstadt München zu schätzen. Das sozialpolitische Engagement der Gemeinde Oberhaching für ihre Bürger zeigt sich unter anderem an breit gefächerten Beratungsleistungen und besonderen Angeboten für Senioren. Um sensible Informationen wie personenbezogene Daten garantiert sicher, zuverlässig und bequem kommunizieren zu können, war die Gemeindeverwaltung auf der Suche nach einer Lösung für die mobilen Geräte ihrer

Mitarbeiter. Bislang hatten die Mitarbeiter der Gemeindeverwaltung beliebte und gebräuchliche Messenger wie WhatsApp für die schnelle Kommunikation im Einsatz. Fiel dem Hausmeister zum Beispiel ein Schaden auf, machte er mit seinem Smartphone ein Foto und schickte es per WhatsApp an die Gebäudeverwaltung. Schnell, praktisch und bequem – aber Sicherheit sieht anders aus. Den entscheidenden Anstoß, die bisherige Praxis zu ändern, gab die Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO).



Die Lösung

Die Gemeinde Oberhaching fährt eine COPE-Strategie (Corporate Owned, Personally Enabled) für den Einsatz ihrer mobilen Geräte: Mitarbeiter können ihr Diensthandy auch für die private Kommunikation nutzen. Mit der Container-Lösung SecurePIM Government von Virtual Solution ist das unter den strengen Vorgaben der DSGVO auch weiterhin möglich. SecurePIM trennt, auf ein und demselben Gerät, strikt zwischen dienstlicher und privater Nutzung. Die Daten werden mit hochmoderner Kryptotechnologie verschlüsselt, sowohl auf dem Gerät selbst als auch auf dem Transportweg.

Entscheidend für die Wahl war – quasi als „Gütesiegel“ – auch die Zulassung der Systemlösung SecurePIM Government SDS für iOS und die Freigabeempfehlung für Android durch das BSI. Insbesondere Bundesbehörden setzen diese Systemlösung zur Verarbeitung von Informationen bis zum Geheimhaltungsgrad VS – NfD (Verschlussache – nur für den Dienstgebrauch) ein.

SecurePIM enthält zahlreiche Office-Funktionen wie E-Mail, einen sicheren Messenger für die schnelle Kommunikation, einen gehärteten Browser für den garantiert sicheren Zugriff auf interne Dokumente und Anwendungen, eine Kamera, Kontakte und einen Kalender plus Aufgabenverwaltung.

Alle Anwendungen sind in SecurePIM strikt vom externen Zugriff durch Drittanwendungen abgeschottet. Auch Kamerabilder wie das Schadensfoto des Hausmeisters werden hier sicher gespeichert. „Das beliebte WhatsApp darf weiterhin privat eingesetzt werden, aber für die geschäftliche Kommunikation ist per Dienstanweisung die Nutzung von SecurePIM verbindlich für alle Mitarbeiter vorgeschrieben. Eine Missachtung hätte arbeitsrechtliche Folgen“, erläutert Soenke Ahlborn, Mitarbeiter der IT-Abteilung bei der Gemeindeverwaltung Oberhaching. SecurePIM erfüllt garantiert alle datenschutzrechtlichen Vorgaben und wird von Virtual Solution in Zusammenarbeit mit den Kunden kontinuierlich weiterentwickelt.

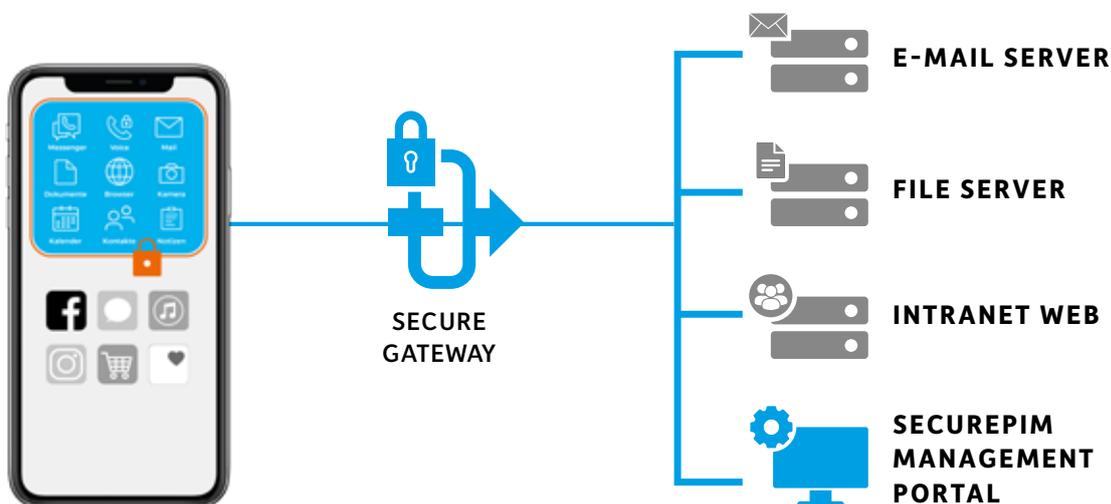
DESHALB HAT SICH DIE GEMEINDE OBERHACHING FÜR SECUREPIM ENTSCHEIDEN

- + **Oberste Priorität hatten die garantierte Sicherheit und DSGVO-Konformität von SecurePIM. Das unsichere WhatsApp sollte abgelöst und durch eine sichere, benutzerfreundliche und integrierte Kommunikations-Lösung ersetzt werden**
- + **Die Lösung trennt auf ein und demselben Gerät strikt zwischen dienstlicher und privater Nutzung und verschlüsselt zweifach, auf dem Gerät und auf dem Transportweg**
- + **SecurePIM bildet alle gewünschten Funktionen wie Messenger inklusive Telefonie, E-Mail, Kalender, Aufgaben, Kontakte, interner Dokumenten- und Anwendungszugriff, Kamera und Browser ab**
- + **SecurePIM Government SDS ist vom BSI für iOS zugelassen bzw. hat eine Freigabeempfehlung für Android**
- + **„IT-Security - made in Germany“ – Virtual Solution ist zertifiziertes Verbandsmitglied bei TeleTrust e.V.**

Die Umsetzung

Die Gemeindeverwaltung hat SecurePIM von I.Tresor, einem Vertriebspartner von Virtual Solution, eingekauft, zunächst in der internen IT-Abteilung ausprobiert und danach eigenhändig ausgerollt. „Die Installation von SecurePIM hat sehr gut funktioniert. Wir haben die Lösung sehr schnell auch an weniger technikaffine Mitarbeiter verteilt, die sie sofort angenommen haben“, erinnert sich Ahlborn. Seitdem wird die dienstliche Kommunikation der Gemeinde Oberhaching sicher und angenehm über SecurePIM erledigt. Der integrierte Messenger bietet zudem eine Telefonie-Funktion für abhörsichere Gespräche in sehr hoher Qualität an. „Selbst der 1. Bürgermeister nutzt SecurePIM und erfüllt damit eine wichtige Vorbildfunktion“, betont Ahlborn.

Das Feedback der Mitarbeiter der Gemeindeverwaltung, die die neue Lösung schnell in den Arbeitsalltag integriert hatten, war durchweg positiv. „Die Mitarbeiter haben sich dank der einfachen Handhabung sehr schnell daran gewöhnt und arbeiten heute gerne mit der komfortablen App“, resümiert Ahlborn.



Die Perspektive

Aktuell nutzen 16 Mitarbeiter der Gemeinde Oberhaching SecurePIM, im Einsatz sind elf Apple-Devices unter iOS und zehn Smartphones unter Android. Geplant ist, die alten Handys von Mitarbeitern schrittweise durch Smartphones mit SecurePIM zu ersetzen,

um ihnen eine sichere Kommunikation zu ermöglichen. „Ich kann aufgrund unserer sehr guten Erfahrungen SecurePIM Government anderen Behörden und Unternehmen uneingeschränkt weiterempfehlen“, lautet das Fazit von Ahlborn.

ÜBER DIE GEMEINDE OBERHACHING

Oberhaching ist eine Gemeinde im oberbayerischen Landkreis München. Die Einwohner genießen die Vorteile des Ballungsraumes München und wohnen doch in ländlicher Umgebung. Die Gemeinde Oberhaching umfasst die Ortsteile Oberhaching, Deisenhofen, Furth, Laufzorn, Oberbiberg, Kreuzpullach, Ödenpullach, Jettenhausen und Gerblinghausen.

Der Gemeinderat besteht aus 25 Mitgliedern. Oberhaching hat zwei Freiwillige Feuerwehren, eine eigene Breitschaft mit Jugendrotkreuz des BRK-Kreisverbandes München sowie viele Sport-, Kultur- und Sozialvereine. Eigenständigkeit und Lebendigkeit zu fördern ist die größte Herausforderung in den nächsten Jahren. Dafür braucht es stabile soziale Strukturen, ehrenamtliches Engagement, ein fürsorgliches Miteinander und eine bürgernahe Gemeindeverwaltung, die sicher und DSGVO-konform kommuniziert.

ÜBER VIRTUAL SOLUTION

Die Virtual Solution AG entwickelt und vertreibt die sichere Kommunikations-Lösung SecurePIM für iOS und Android Geräte.

Virtual Solution wurde 1996 gegründet, entwickelt SecurePIM seit 2012 ausschliesslich in Deutschland und hat seinen Hauptsitz in München, sowie einen Entwicklungsstandort in Berlin. Derzeit arbeiten täglich mehr als 95 Mitarbeiter aus 12 verschiedenen Nationen daran, „mobiles Arbeiten sicher zu machen“. Die Virtual Solution AG ist unter anderem zertifiziert mit dem Siegel „Security Made in Germany“ des TeleTrust - Bundes-Verbands IT-Sicherheit e.V..

SecurePIM
by Virtual Solution

Virtual Solution AG Blumenburgstr. 18 · 80636 München
mail@virtual-solution.com · www.virtual-solution.com
+49 (0)89 3090 57-0 · © Virtual Solution AG