

DIENSTLICH

DIENSTLICH  
PERSÖNLICH

PERSÖNLICH

KUNDENREFERENZ

# SecurePIM Government SDS für eine der obersten Bundesbehörden

Die mobile Kommunikationslösung  
für höchste Sicherheitsanforderungen

# Die mobile Kommunikationslösung für höchste Sicherheitsanforderungen

Die Systemlösung SecurePIM Government SDS für iOS kombiniert effizient den Schutz sensibler Behördendaten, verbesserter interner Kommunikation und flexiblen mobilen Arbeiten im digitalen Zeitalter und das alles VS-NfD konform (Verschlusssache - nur für den Dienstgebrauch).

Der Kunde ist eine der obersten Bundesbehörden. Jederzeit von überall miteinander zu kommunizieren, sicher Informationen sowie Dokumente bereitzustellen und auszutauschen, hat für die Mitarbeiter der Bundesbehörde für ihre tagtägliche Arbeit eine hohe Bedeutung.

In diesem Zusammenhang werden der Einsatz sowie die sichere Verwaltung mobiler Endgeräte immer wichtiger. Die Digitalisierung macht auch vor staatlichen Behörden nicht Halt. Oft handelt es sich jedoch um sehr sensible Daten, welche den hohen Sicherheitsanforderungen des Bundes unterliegen. Mit der Container-Lösung SecurePIM Government SDS (kurz: SecurePIM) von Virtual Solution kann der Kunde alle wichtigen Businessfunktionen für das mobile Arbeiten in einer einzigen Anwendung bereitstellen, eine sichere Kommunikation ermöglichen und den geschützten Zugriff auf interne Ressourcen gewähren.

Der Virtual Solution Partner WBS IT-Service GmbH wurde mit der Projektleitung und Umsetzung für die Einführung der gewünschten Sicherheitslösung beauftragt. Für das Verwalten der neuen Endgeräte, das Einhalten der Compliance Vorgaben und das Verteilen der benötigten Applikationen wurde MobileIron genutzt.

# Die Ausgangssituation

Blackberrys waren gestern. Um das mobile Arbeiten für die Mitarbeiter der Bundesbehörde zu verbessern, wurde dem Nutzerwunsch nach iOS-Endgeräten nachgekommen. Für die Integration neuer Endgeräte existieren jedoch klar definierte Sicherheitsstandards, welche mit hohen Anforderungen an die IT einhergehen. So schreibt der Bund unter anderem eine VS-NfD konforme Lösung vor, welche vom Bundesamt für Sicherheit in der Informationstechnik (BSI) zertifiziert ist. Aktuell ist SecurePIM von Virtual Solution die einzige vom BSI zugelassene Lösung für iOS-Geräte, welche die Anforderungen an den Geheimhaltungsgrad erfüllt.

In der Evaluierungsphase suchten die IT-Verantwortlichen der Bundesbehörde einen Partner, der genau diese Herstellerlösung in Kombination mit dem Mobile Device Management von MobileIron einführen konnte.

## Nutzen für Kunden

- + **Mobiler, sicherer Zugriff auf interne Daten und Anwendungen „just-in-time“**
- + **Einfache, intuitive Nutzung**
- + **Starke Sicherheitsmechanismen gegen mobile Bedrohungen**
- + **Strikte Trennung geschäftlicher und privater Daten auf einem Gerät**
- + **100% DSGVO-konform**
- + **Einheitliche Konfiguration und zentrale Verwaltung der iOS-Geräte**

# Die Lösung

Der Kunde vertraute bei der Realisierung der gewünschten Lösung auf das Mobile-Consulting-Team der WBS IT-Service GmbH.

Zu Beginn der Zusammenarbeit brachte ein Workshop Klarheit über Ist-Stand und Ziele. Zudem erfolgte eine konkrete Abstimmung der Implementierungsprozesse. Durch ein ganzheitliches Projektmanagement gewährleistete die WBS einen strukturierten Projektverlauf inklusive Termin-, Ressourcen- und Kostenplanung sowie einer zielgerichteten Projektsteuerung.

In der Umsetzungsphase wurde durch die WBS-Consultants zunächst die MobileIron Softappliance aufgesetzt, die Sicherheitsrichtlinien konfiguriert, die VPN Konfiguration für die Endgeräte nach Vorgaben des BSI zum Verbindungsaufbau zwischen Endgerät und NdB (Netze des Bundes) erstellt sowie die Benutzerzertifikate integriert. Damit wurde die Grundlage für eine automatisierte Verteilung aller benötigten Applikationen, insbesondere der SecurePIM App geschaffen.

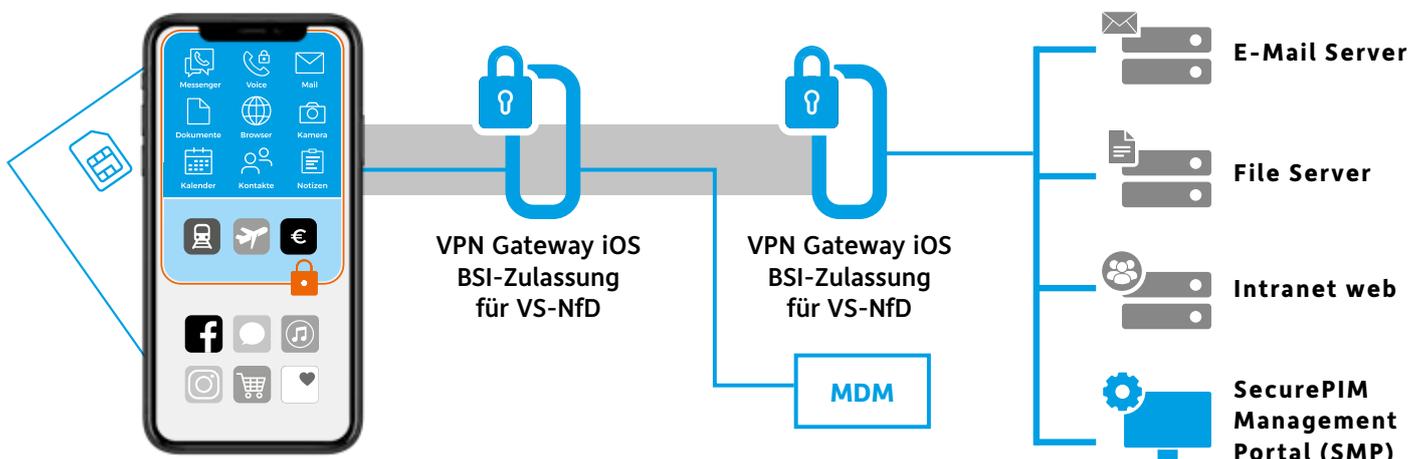
Im Anschluss wurde SecurePIM installiert, entsprechend der Sicherheitsrichtlinien und Bundesvorgaben

konfiguriert und an die interne Infrastruktur (Microsoft Exchange und Intranet) angebunden.

Mit dem finalen Enrollmet der Applikationen auf 150 iOS-Endgeräten und deren Ausgabe an die Mitarbeiter sind alle Voraussetzungen für das komfortable und sichere Arbeiten über Länder und Zeitzonen hinweg gewährleistet. Alle dienstlichen Daten und Prozesse befinden sich im sicheren Container auf dem mobilen Gerät. **E-Mails, Kontakte, Kalender, Aufgaben, Notizen, Browser, Dokumente und Kamera sind damit als Teil des Behördennetzwerkes vor unbefugtem Zugriff geschützt.** Aber auch jegliche Kommunikation und Datenübertragung mit dem mobilen Endgerät ist durch eine Ende-zu-Ende Verschlüsselung gesichert.

**„Was mich am meisten an SecurePIM überzeugt, ist die Tatsache, dass eine mobile Kommunikationslösung gleichzeitig intuitiv nutzbar und leicht verwaltbar ist sowie den hohen Sicherheitsanforderungen des Bundes gerecht wird.“**

IT-Beauftragter des Kunden



## Das Ergebnis

Der Nutzerwunsch nach modernen Endgeräten wurde durch die Anschaffung der iOS-Geräte erfüllt. Die Mitarbeiter freuen sich nicht nur über die neue Technik, sondern vor allem über die verbesserte Usability. Die Möglichkeit mobil und sicher miteinander zu kommunizieren, erleichtert die Zusammenarbeit enorm. Auch und vor allem bei den zahlreichen Außeneinsätzen ist Sicherheit und Flexibilität garantiert. Dank des eingesetzten Mobile Device Management Systems sind die Endgeräte durch die interne IT zudem einfach zu konfigurieren und zentral zu verwalten.

## Weitere Zusammenarbeit

Um zu gewährleisten, dass die Mobility-Lösung stets den aktuellsten Sicherheitsanforderungen entspricht, nutzt die Bundesbehörde Support-Services der WBS IT-Service GmbH. Diese Serviceleistungen umfassen das Bereitstellen und Einspielen von Updates, die Integration neuer Funktionen sowie einen Nutzersupport.

**„Die Zusammenarbeit mit der WBS IT-Service GmbH war sehr vertrauensvoll und lösungsorientiert.“**

**Mein Dank gilt dem Projektleiter, der für die reibungslose Zusammenarbeit aller Beteiligten sorgte und so das Projekt in kurzer Zeit mit seinem Team für uns realisierte.“**

IT-Beauftragter des Kunden

### Über Virtual Solution

Die Virtual Solution AG entwickelt und vertreibt die sichere Kommunikations-Lösung für SecurePIM und den Messenger SecureCOM für iOS und Android.

Virtual Solution wurde 1996 gegründet, entwickelt SecurePIM seit 2012 ausschliesslich in Deutschland und hat seinen Hauptsitz in München, sowie einen Entwicklungsstandort in Berlin. Derzeit arbeiten täglich mehr als 95 Mitarbeiter aus 12 verschiedenen Nationen daran, „mobiles Arbeiten sicher zu machen“. Die Virtual Solution AG ist unter anderem zertifiziert mit dem Siegel „Security Made in Germany“ des TeleTrust - Bundes-Verbands IT-Sicherheit e.V..

#### Virtual Solution AG

Blutenburgstr. 18  
80636 München  
mail@virtual-solution.com  
www.virtual-solution.com  
+49 (0)89 3090 57-0  
© Virtual Solution AG

### Über die WBS IT-Service GmbH

Als erfahrenes IT-Systemhaus vereint die WBS IT-Service GmbH IT-Lösungen, Beratung, Beschaffung, Service und Support.

Unsere Kunden schätzen die herstellerunabhängige Beratung. Unabhängig von Unternehmensgröße und Branche unterstützen wir bei der Planung, Konzeption und Implementierung zukunftsfähiger und professioneller IT-Infrastrukturen von klassischen IT-Lösungen bis hin zur ganzheitlichen Nutzung von Cloud-Diensten.

#### WBS IT-Service GmbH

Friedrich-Ebert-Str. 61  
04109 Leipzig  
+49 341 98271 0  
info@wbs-it.de