

An aerial photograph of a village with a church, surrounded by green fields and a forest. In the background, there are mountains under a cloudy sky. The image is partially obscured by a blue diagonal shape at the bottom.

MATERNA
Virtual Solution

KUNDENREFERENZ

Gemeinde Oberhaching

DIE GEMEINDE OBERHACHING
macht die mobile Kommunikation
mit SecurePIM sicher

Den entscheidenden Anstoß gab die DSGVO vor gut zwei Jahren: Die Gemeinde Oberhaching suchte eine komfortable Mobil-Lösung, die dienstliche Kommunikation und alle personenbezogenen Daten zuverlässig schützt. Die mobile Kommunikations-Anwendung SecurePIM hat alle Anforderungen voll erfüllt.

Die Herausforderung

Die Menschen leben und wohnen gerne in Oberhaching. Sie lieben das gemeinschaftliche, vielfältige Angebot, wissen aber auch die Nähe zur Großstadt München zu schätzen. Das sozialpolitische Engagement der Gemeinde Oberhaching für ihre Bürger zeigt sich unter anderem an breit gefächerten Beratungsleistungen und besonderen Angeboten für Senioren.

Um sensible Informationen wie personenbezogene Daten garantiert sicher, zuverlässig und bequem kommunizieren zu können, war die Gemeindeverwaltung auf der Suche nach einer Lösung für die mobilen Geräte ihrer Mitarbeitenden. Bislang hatten die Mitarbeiter:innen

der Gemeindeverwaltung beliebte und gebräuchliche Messenger wie WhatsApp für die schnelle Kommunikation im Einsatz.

Fiel dem Hausmeister zum Beispiel ein Schaden auf, machte er mit seinem Smartphone ein Foto und schickte es per WhatsApp an die Gebäudeverwaltung. Schnell, praktisch und bequem – aber Sicherheit sieht anders aus. Den entscheidenden Anstoß, die bisherige Praxis zu ändern, gab die Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO).



Die Lösung

Die Gemeinde Oberhaching fährt eine COPE-Strategie (Corporate Owned, Personally Enabled) für den Einsatz ihrer mobilen Geräte: Mitarbeitende können ihr Diensthandy auch für die private Kommunikation nutzen. Mit der Container-Lösung SecurePIM Government von Materna Virtual Solution ist das unter den strengen Vorgaben der DSGVO auch weiterhin möglich. SecurePIM trennt, auf ein und demselben Gerät, strikt zwischen dienstlicher und privater Nutzung. Die Daten werden mit hochmoderner Kryptotechnologie verschlüsselt, sowohl auf dem Gerät selbst als auch auf dem Transportweg.

Entscheidend für die Wahl war – quasi als »Gütesiegel« – auch die Zulassung der Systemlösung SecurePIM Government SDS für iOS und die Freigabeempfehlung für Android durch das BSI. Insbesondere Bundesbehörden setzen diese Systemlösung zur Verarbeitung von Informationen bis zum Geheimhaltungsgrad VS – NfD (Verschlussache – nur für den Dienstgebrauch) ein.

SecurePIM enthält zahlreiche Office-Funktionen wie E-Mail, einen sicheren Messenger für die schnelle Kommunikation, einen gehärteten Browser für den garantiert sicheren Zugriff auf interne Dokumente und Anwendungen, eine Kamera, Kontakte und einen Kalender plus Aufgabenverwaltung.

Alle Anwendungen sind in SecurePIM strikt vom externen Zugriff durch Drittanwendungen abgeschottet. Auch Kamerabilder wie das Schadensfoto des Hausmeisters werden hier sicher gespeichert. »Das beliebte WhatsApp darf weiterhin privat eingesetzt werden, aber für die geschäftliche Kommunikation ist per Dienstanweisung die Nutzung von SecurePIM verbindlich für alle Mitarbeiter:innen vorgeschrieben. Eine Missachtung hätte arbeitsrechtliche Folgen«, erläutert Soenke Ahlborn, Mitarbeiter der IT-Abteilung bei der Gemeindeverwaltung Oberhaching. SecurePIM erfüllt garantiert alle datenschutzrechtlichen Vorgaben und wird von Materna Virtual Solution in Zusammenarbeit mit den Kunden kontinuierlich weiterentwickelt.

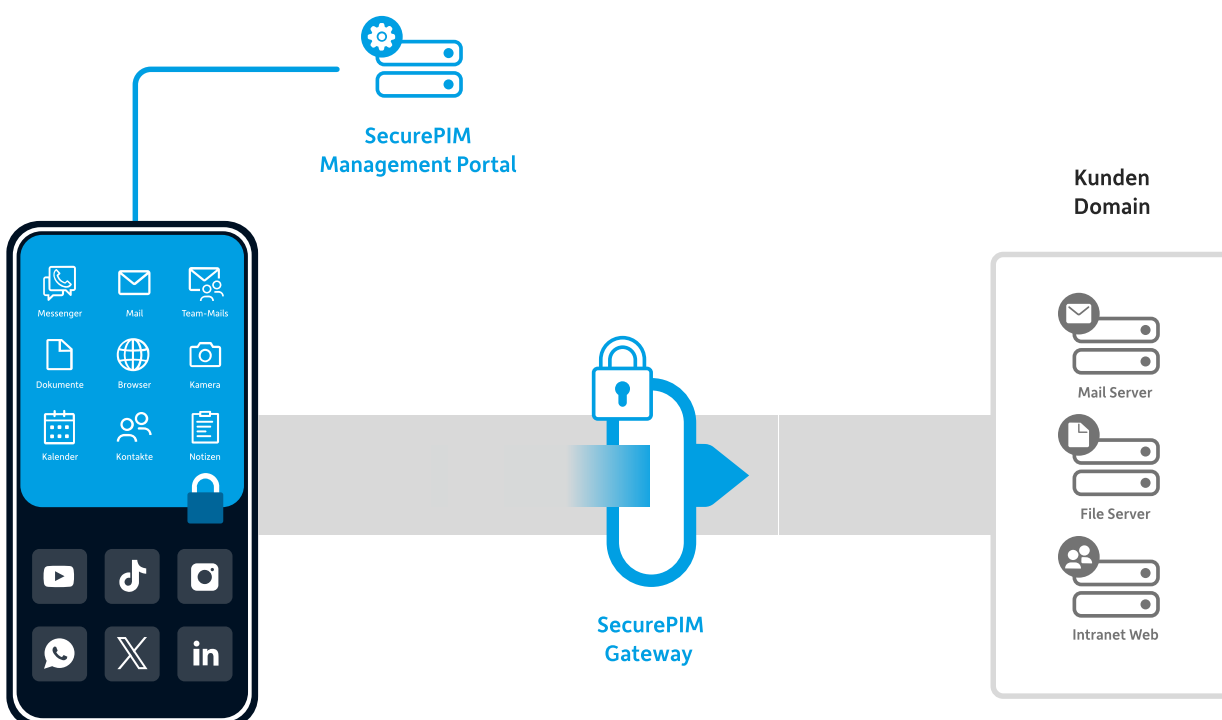
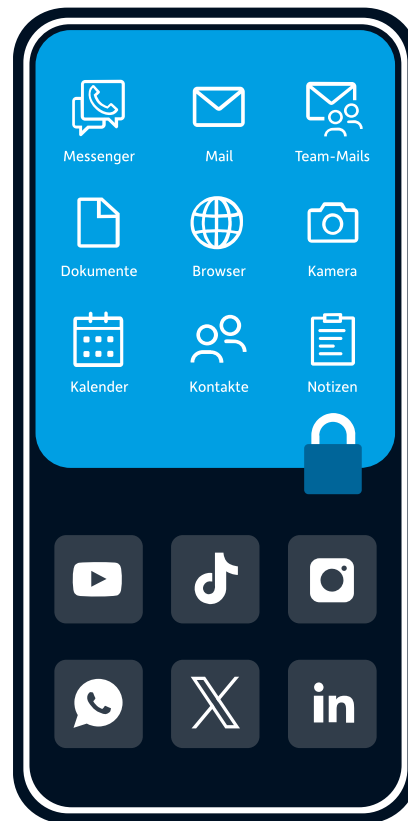
Deshalb hat sich die Gemeinde Oberhaching für SecurePIM entschieden

- + Oberste Priorität hatten die garantierte Sicherheit und DSGVO-Konformität von SecurePIM. Das unsichere WhatsApp sollte abgelöst und durch eine sichere, benutzerfreundliche und integrierte Kommunikations-Lösung ersetzt werden
- + Die Lösung trennt auf ein und demselben Gerät strikt zwischen dienstlicher und privater Nutzung und verschlüsselt zweifach, auf dem Gerät und auf dem Transportweg
- + SecurePIM bildet alle gewünschten Funktionen wie Messenger inklusive Telefonie, E-Mail, Kalender, Aufgaben, Kontakte, interner Dokumenten- und Anwendungszugriff, Kamera und Browser ab
- + SecurePIM Government SDS ist vom BSI für iOS zugelassen bzw. hat eine Freigabeempfehlung für Android
- + »IT-Security - made in Germany« – Materna Virtual Solution ist zertifiziertes Verbandsmitglied bei TeleTrust e.V.

Die Umsetzung

Die Gemeindeverwaltung hat SecurePIM von I.Tresor, einem Vertriebspartner von Materna Virtual Solution, eingekauft, zunächst in der internen IT-Abteilung ausprobiert und danach eigenhändig ausgerollt. »Die Installation von SecurePIM hat sehr gut funktioniert. Wir haben die Lösung sehr schnell auch an weniger technikaffine Mitarbeiter verteilt, die sie sofort angenommen haben«, erinnert sich Ahlborn. Seitdem wird die dienstliche Kommunikation der Gemeinde Oberhaching sicher und angenehm über SecurePIM erledigt. Der integrierte Messenger bietet zudem eine Telefonie-Funktion für abhörsichere Gespräche in sehr hoher Qualität an. »Selbst der 1. Bürgermeister nutzt SecurePIM und erfüllt damit eine wichtige Vorbildfunktion«, betont Ahlborn.

Das Feedback der Mitarbeitenden der Gemeindeverwaltung, die die neue Lösung schnell in den Arbeitsalltag integriert hatten, war durchweg positiv. »Die Mitarbeiter:innen haben sich dank der einfachen Handhabung sehr schnell daran gewöhnt und arbeiten heute gerne mit der komfortablen App«, resümiert Ahlborn.



Die Perspektive

Aktuell nutzen 16 Mitarbeiter:innen der Gemeinde Oberhaching SecurePIM, im Einsatz sind elf Apple-Devices unter iOS und zehn Smartphones unter Android. Geplant ist, die alten Handys von Mitarbeiter:innen schrittweise durch Smartphones mit SecurePIM zu ersetzen, um ihnen eine sichere Kommunikation zu ermöglichen. »Ich kann aufgrund unserer sehr guten Erfahrungen SecurePIM Government anderen Behörden und Unternehmen uneingeschränkt weiterempfehlen«, lautet das Fazit von Ahlborn.

Über die Gemeinde Oberhaching

Oberhaching ist eine Gemeinde im oberbayerischen Landkreis München. Die Einwohner genießen die Vorteile des Ballungsraumes München und wohnen doch in ländlicher Umgebung. Die Gemeinde Oberhaching umfasst die Ortsteile Oberhaching, Deisenhofen, Furth, Laufzorn, Oberbiberg, Kreuzpullach, Ödenpullach, Jettenhausen und Gerblinghausen.

Der Gemeinderat besteht aus 25 Mitgliedern. Oberhaching hat zwei Freiwillige Feuerwehren, eine eigene Breitschaft mit Jugendrotkreuz des BRK-Kreisverbandes München sowie viele Sport-, Kultur- und Sozialvereine. Eigenständigkeit und Lebendigkeit zu fördern ist die größte Herausforderung in den nächsten Jahren. Dafür braucht es stabile soziale Strukturen, ehrenamtliches Engagement, ein fürsorgliches Miteinander und eine bürgernahe Gemeindeverwaltung, die sicher und DSGVO-konform kommuniziert.

Über Materna Virtual Solution

Materna Virtual Solution, ein Unternehmen der Materna-Gruppe, ist ein marktführender Softwarehersteller mit Mobile Security Expertise ansässig in München und in Berlin, der sich auf Produkte und Beratungsleistungen im Bereich des sicheren ultramobilen Arbeitens spezialisiert hat.

Materna Virtual Solution konzentriert sich nicht nur auf die kontinuierliche Weiterentwicklung ihrer Applikation SecurePIM, sondern entwickelt auch Anwendungen für neue behörden-spezifische Lösungen. SecurePIM basiert auf der Container-Technologie und versetzt Behörden in die Lage, mobil auf der Geheimhaltungsstufe Verschluss-sachen – Nur für den Dienstgebrauch (VS-NfD) sowie auf der Sicherheitsstufe NATO RESTRICTED zu kommunizieren. Darüber hinaus entstehen im eigenen indigo Kompetenz-Center nicht nur neue Applikationen für das sichere ultramobile Arbeiten auf iPhones und iPads, auch die Umsetzung von kundenspezifischen Projekten sowie die Mobilisierung von Fachverfahren und Prozessen auf VS-NfD-Niveau sind Teil des umfangreichen Portfolios. Mit der Vision eines ultramobilen und sicheren Arbeitsplatzes bietet Materna Virtual Solution mit seiner umfassenden Expertise Beratungsleistungen entlang der gesamten Wertschöpfungskette an – unabhängig von den eingesetzten mobilen Plattformen und Betriebssystemen.

Materna Virtual Solution wurde 1996 gegründet und beschäftigt rund 100 Mitarbeiter:innen. Alle Produkte der Materna Virtual Solution tragen das Vertrauenszeichen »IT-Security made in Germany« des TeleTrust-IT-Bundesverbandes IT-Sicherheit e.V.

MATERNA
Virtual Solution

Materna Virtual Solution GmbH
Mühlldorfstraße 8 · 81671 München · T +49 89 30 90 57-0
kontakt@virtual-solution.com · www.materna-virtual-solution.com