

MATERNA
Virtual Solution



KUNDENREFERENZ

BWGV

Der Baden-Württembergische
Genossenschaftsverband
(BWGV) sichert die mobile
Kommunikation mit SecurePIM

bwgv

Mit SecurePIM können die rund 500 Mitarbeiter:innen des BWGV die sensiblen Daten der Genossenschaftsmitglieder jederzeit und überall sicher kommunizieren. Dank der Container-Technologie dürfen sie ihre dienstlichen iPhones auch für private Zwecke nutzen. Anwender:innen und Administrator:innen freuen sich über eine unkomplizierte, sichere und störungsfreie Kommunikations-Lösung.



bwgv

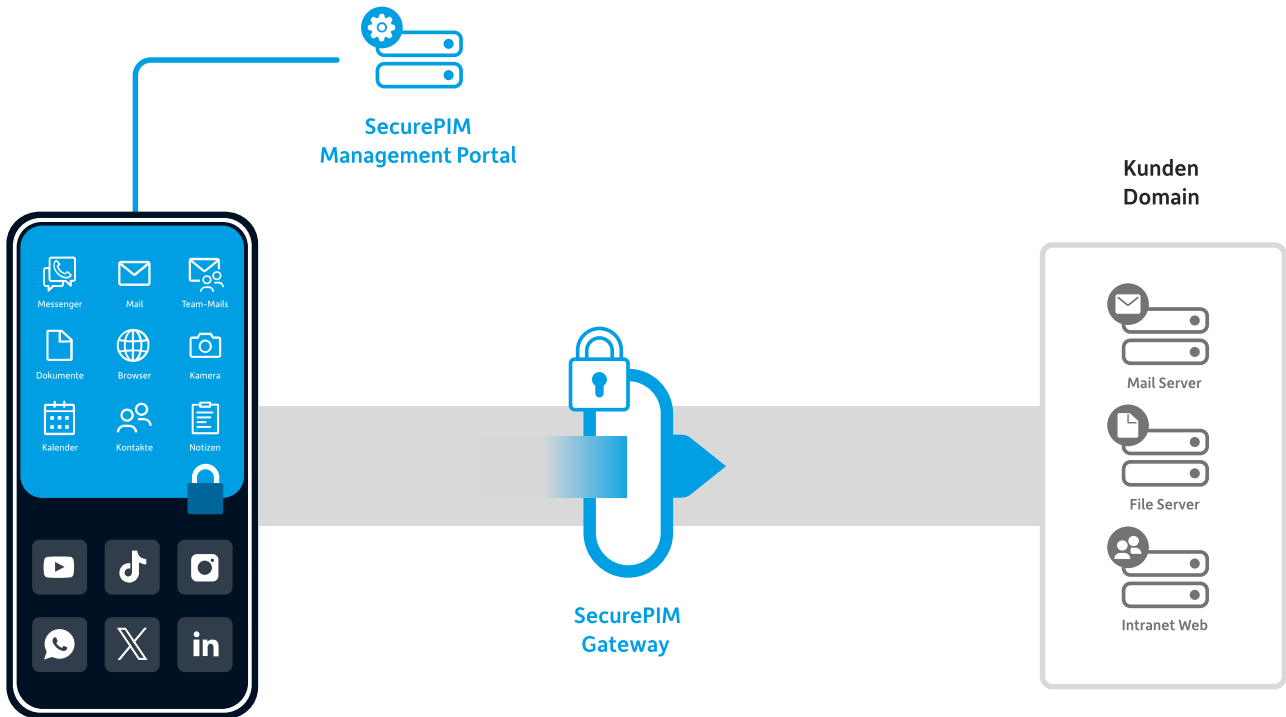
Der BWGV berät die Baden-Württembergischen Genossenschaften in allen rechtlichen und wirtschaftlichen Fragen und bietet zudem Dienstleistungen auch für Nichtmitglieder an. Das Leistungsspektrum umfasst alle Kernelemente moderner Unternehmensführung sowie beispielsweise Betriebswirtschaft, Kredit- und Einlagengeschäfte, Rechts- und Steuerfragen, Vertrieb oder Öffentlichkeitsarbeit und Werbung.

Die Herausforderung

Mit fast vier Millionen Mitglieder:innen gehört jede/r dritte Einwohner:in Baden-Württembergs einer Genossenschaft an.

Für die Vielzahl unterschiedlichster Genossenschaften ist der Baden-Württembergische Genossenschaftsverband (BWGV) der zentrale Dienstleister für Beratung, Prüfung, Aus- und Fortbildung und Interessenvertretung. In diesen Funktionen sind zwei Drittel der BWGV-Mitarbeiter:innen regelmäßig im Außendienst unterwegs, um vor Ort beispielsweise Genossenschaftsbanken, Waren- oder Schulgenossenschaften zu unterstützen. Dabei erheben oder prüfen sie häufig sensible Daten wie z. B. wirtschaftliche Kennziffern oder personenbezogene Informationen.

Für die mobile Kommunikation stehen den Außendienstmitarbeiter:innen iPhones und iPads zur Verfügung, die vom BWGV in Form eines COPE-Modells (Company Owned, Privat Enabled) bereitgestellt werden. Sie dürfen die dienstlichen Apple-Geräte also auch für private Zwecke nutzen, was die Akzeptanz und Zufriedenheit der Mitarbeiter:innen enorm steigert. Für die Datensicherheit im mobilen Einsatz wollte sich der BWGV nicht auf die iPhone-internen Schutzmechanismen verlassen und suchte daher nach einer hochsicheren, gleichzeitig aber leicht zu nutzenden Kommunikations-Lösung.



Deshalb hat sich der Baden-Württembergische Genossenschaftsverband (BWGV) für SecurePIM entschieden

- + SecurePIM ist die sichere Plattform für mobile Kommunikation und kann von den über 500 BWGV-Mitarbeiter:innen insbesondere im Außendienst genutzt werden.
- + SecurePIM deckt alle gewünschten Funktionen wie E-Mail, Kalender, Kontakte, Dokumentenzugriff, gehärteter Browser für den Intranet-Zugriff, Notizen und Aufgaben ab.
- + Mit der Call Kit-Funktion kann auch aus dem Auto einfach und vor allem sicher telefoniert werden.
- + Hohe Akzeptanz der Anwender:innen von SecurePIM – kaum Support-Anfragen.

Die Lösung

Bei der Evaluation potenzieller Anwendungen stellten sich zwei Kriterien heraus: Aus Gründen der Datensouveränität sollte der Anbieter aus Deutschland kommen, um einen potenziellen Datenabfluss ins Nicht-EU-Ausland von vorneherein zu unterbinden.

Unter sicherheitstechnischen Gesichtspunkten war schnell klar, dass nur die Container-Technologie in der Lage war, die hohen geforderten Sicherheitsstandards zu erfüllen. Weitere Anforderungen waren die Bereitstellung als On-premises-Modell, die Ausstattung mit Kommunikations- und Kollaborations-Tools wie E-Mail, Kalender, Kontakte und Aufgaben sowie eine hohe Bedienungsfreundlichkeit für größtmögliche Akzeptanz bei den Mitarbeiter:innen. Das daraus resultierende Anforderungsprofil konnte letztlich nur SecurePIM von Materna Virtual Solution vollumfänglich erfüllen. »Dabei spielte auch eine Rolle, dass SecurePIM vom BSI als bislang einzige Lösung für hochvertrauliche und geheime Verschlusssachen von Bundesbehörden auf iOS zugelassen ist, und für Android eine Freigabeempfehlung besitzt«, erklärt Thomas van Helt vom BWGV. »Das wird von uns zwar nicht gefordert, spricht aber für das hohe Sicherheitsniveau der Lösung.«

Die Umsetzung

SecurePIM wird den rund 500 Mitarbeiter:innen über das Mobile Device Management-Tool (MDM) MobileIron als Business-App zum Download zur Verfügung gestellt. Auch der zentrale Rollout von Updates, die Sicherheitskonfiguration und die Nutzerverwaltung sind einfach und können auch kontaktlos (remote) erfolgen.

Dafür steht dem BWGV mit dem SecurePIM Management Portal (SMP) ein effizientes Tool zur Verfügung. Das entlastet die IT-Abteilung und steigert gleichzeitig die Akzeptanz bei den Nutzer:innen. »Die Qualität einer Anwendung korreliert mit der Zahl der Support Cases«, wie Thomas van Helt betont, »Je seltener die Beschwerde-Calls, desto besser die Lösung. Und wegen SecurePIM haben wir praktisch keine Anrufe. Das spricht für das hohe Niveau der Software und für unser Team bedeutet es niedrige Aufwände.«

Im Live-Betrieb stellte sich im Laufe der ersten Wochen heraus, dass eine Reihe von Mitarbeiter:innen die Nutzungsmöglichkeit von SecurePIM über die Freisprechanlage im Auto vermissen. »Sie waren es gewohnt, die Fahrten vom und zum Kunden für Telefonate zu nutzen und wollten das natürlich auch über SecurePIM erledigen«, so Thomas van Helt. Materna Virtual Solution entwickelte daraufhin innerhalb von wenigen Monaten ein Call Kit für die Verwendung von SecurePIM im Auto. Damit kann SecurePIM die Anrufer mit dem firmeneigenen Kontaktverzeichnis abgleichen. »Diese schnelle Reaktion bestätigte uns auch nachträglich in der Wahl eines führenden deutschen Anbieters«, ergänzt Thomas van Helt. Das Call Kit gehört seitdem zum standardmäßigen Funktionsumfang von SecurePIM und kann also von allen Anwender:innen genutzt werden.

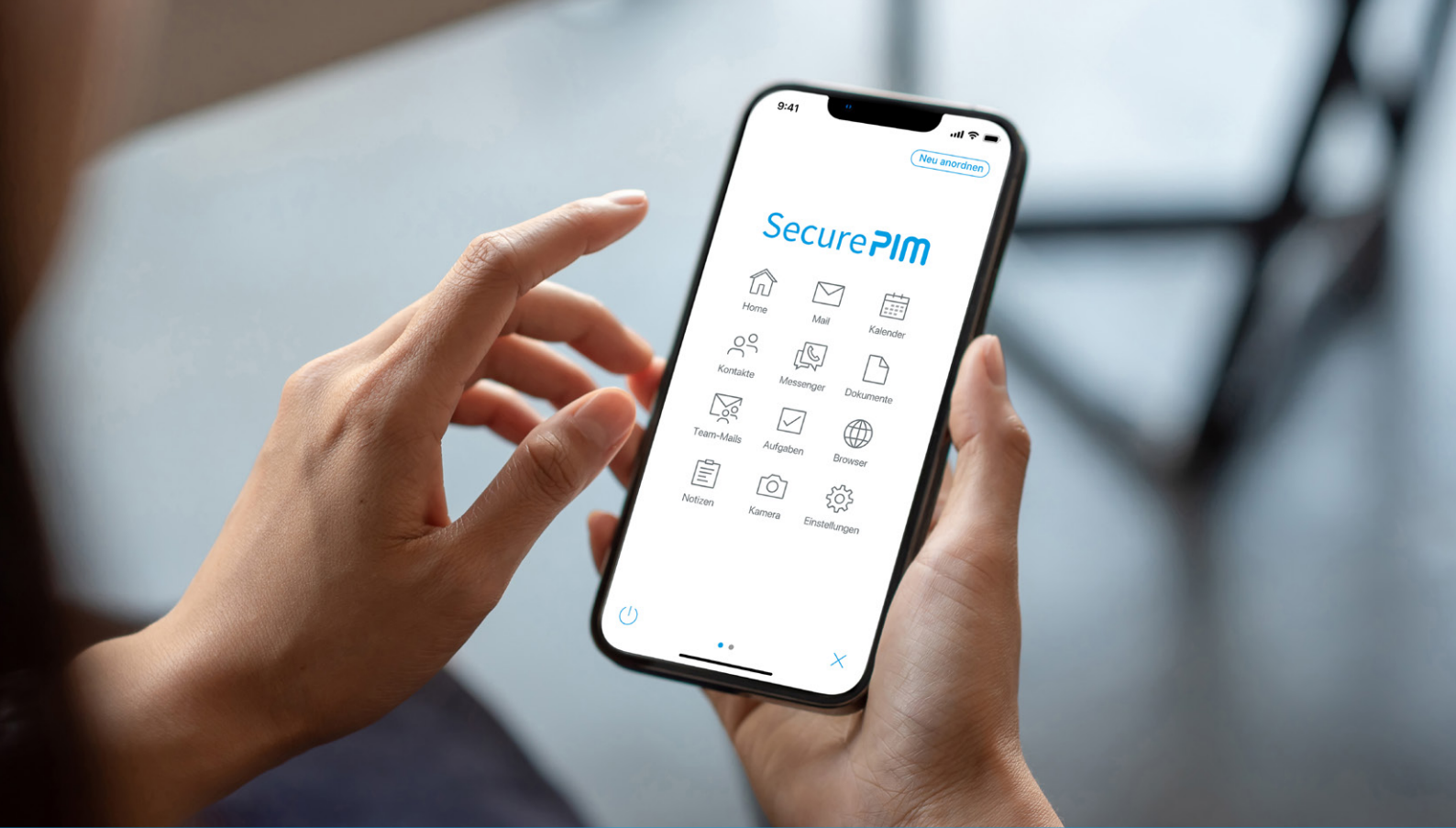
Die Perspektive

Sowohl das Sicherheitskonzept, der Funktionsumfang als auch die Nutzerfreundlichkeit haben seit der Einführung voll überzeugt.

In diesem Jahr (2022) steht das Hardware-Upgrade von iPhone 8 auf iPhone 13 an. Für die IT-Administration ist das mit SecurePIM schnell und einfach erledigt und die Nutzer:innen dürfen sich über den Umstieg auf attraktive neue Geräte freuen – und das ohne Ausfallzeiten.

»SecurePIM hat unsere mobile Kommunikation zu einer hochsicheren Selbstverständlichkeit gemacht. Unsere rund 500 Mitarbeiter:innen können auch sensible Daten schnell und einfach teilen. Sowohl das Sicherheitskonzept, der Funktionsumfang als auch die Nutzerfreundlichkeit haben uns voll überzeugt. Durch das für uns entwickelte Call Kit für die Verwendung mit der Freisprechanlage im Auto wurde die Nutzerfreundlichkeit nochmals gesteigert. Die Bedienung von SecurePIM ist für die Außendienstler völlig unproblematisch. Für uns bedeutet das sichere Kommunikation, zufriedene Mitarbeiter:innen und niedrige Verwaltungs- und Support-Aufwände. Mehr kann sich das IT-Management nicht wünschen.«

Thomas van Helt vom BWGV



Über Materna Virtual Solution

Materna Virtual Solution, ein Unternehmen der Materna-Gruppe, ist ein marktführender Softwarehersteller mit Mobile Security Expertise ansässig in München und in Berlin, der sich auf Produkte und Beratungsleistungen im Bereich des sicheren ultramobilen Arbeitens spezialisiert hat.

Materna Virtual Solution konzentriert sich nicht nur auf die kontinuierliche Weiterentwicklung ihrer Applikation SecurePIM, sondern entwickelt auch Anwendungen für neue behördenspezifische Lösungen. SecurePIM basiert auf der Container-Technologie und versetzt Behörden in die Lage, mobil auf der Geheimhaltungsstufe Verschlussachen – Nur für den Dienstgebrauch (VS-NfD) sowie auf der Sicherheitsstufe NATO RESTRICTED zu kommunizieren. Darüber hinaus entstehen im eigenen indigo Kompetenz-Center nicht nur neue Applikationen für das sichere ultramobile Arbeiten auf iPhones und iPads, auch die Umsetzung von kundenspezifischen Projekten sowie die Mobilisierung von Fachverfahren und Prozessen auf VS-NfD-Niveau sind Teil des umfangreichen Portfolios. Mit der Vision eines ultramobilen und sicheren Arbeitsplatzes bietet Materna Virtual Solution mit seiner umfassenden Expertise Beratungsleistungen entlang der gesamten Wertschöpfungskette an – unabhängig von den eingesetzten mobilen Plattformen und Betriebssystemen.

Materna Virtual Solution wurde 1996 gegründet und beschäftigt rund 100 Mitarbeiter:innen. Alle Produkte der Materna Virtual Solution tragen das Vertrauenszeichen »IT-Security made in Germany« des TeleTrust-IT-Bundesverbandes IT-Sicherheit e.V.

MATERNA VirtualSolution

Materna Virtual Solution GmbH
Mühldorfstraße 8 · 81671 München · T +49 89 30 90 57-0
kontakt@virtual-solution.com · www.materna-virtual-solution.com